

Владимирский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
Владимирского филиала ФГБОУ ВО «ПИМУ»

Минздрава России

 Ю.В. Арсенина

«29» августа 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: **КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ**

Специальность: **31.08.10 «СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА»**

Квалификация: **ВРАЧ - СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКИЙ ЭКСПЕРТ**

Форма обучения: **ОЧНАЯ**

Трудоемкость дисциплины: **36 А.Ч.**

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза, утвержденным приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «30» июня 2021г. № 558.

СОГЛАСОВАНО
Начальник УМО


(подпись)

И.Ю. Калашникова

«29» августа 2024 г.

1. Содержание рабочей программы дисциплины

Цель и задачи освоения дисциплины «Коммуникативные навыки» (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с пациентами и другими участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

1) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;

2) раскрыть особенности общения как важного структурного компонента в медицинской практике, показать его роль в лечении болезни пациентов и создании благоприятной среды взаимодействия врача и пациента на приеме, а также формировании влиятельной авторитетной позиции врача в различных ситуациях медицинского дискурса;

3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков и приемов, необходимых в профессиональной деятельности врача на каждом этапе клинической беседы с пациентом;

4) научить обучающихся осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения, определять барьеры и решать проблемы, препятствующие эффективному общению врача и пациента;

5) показать способы и приемы общения с инкурабельными пациентами и их родственниками;

6) научить определять психологические типы пациентов, а также выявлять закономерности поведения человека в болезни в зависимости от нозологии и субъективного образа болезни и применять эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентами.

7) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей коммуникации для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной медицинской деятельности;

9) способствовать развитию и повышению коммуникативной компетентности начинающих врачей в современных условиях медицинской деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфики в системе оказания медицинской помощи;
- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;
- принципы эффективного общения с пациентами в процессе проведения судебно-медицинской экспертизы (обследования);
- психологические подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, клинической нозологии, индивидуальной ситуации болезни;
- понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;
- барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их предупреждения
- способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;

- способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Уметь:

- применять принципы эффективного общения в процессе проведения судебно-медицинской экспертизы (обследования);
- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от лиц, назначенных на судебно-медицинской экспертизу (их законных представителей);
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
- владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача;

Владеть:

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- навыками ведения когнитивного диалога с пациентами на приеме;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
 - навыками толерантного взаимодействия с пациентами и/или их родственниками в процессе проведения судебно-медицинской экспертизы;
 - навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.
- понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стиль самопрезентации

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к обязательной части Блока Б1 ООП ВО (индекс Б1.О.5). Дисциплина изучается на 1 курсе обучения.

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции		Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ФГОС	Проф. стандарт		
1.	УК-3	-	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	ИД-1 УК-3.1: знания теории общения и межличностных отношений в коллективе; ИД-2 УК-3.2: способность выстраивать взаимодействие в команде на основе понимания законов группы и ее динамики, а также специфики групповых отношений в медицинской практике;

				ИД-3 УК-3.3: владение способами позитивного влияния на членов медицинского коллектива на основе выстраивания стратегии сотрудничества; ИД-4 УК-3.4: навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами и коллегами
2.	УК- 4	-	Способен выстраивать взаимоотношения в рамках своей профессиональной деятельности	ИД-2 УК-4.1: основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; ИД-1 УК-4.2: готовность к организации эффективных коммуникаций в процессе проведения судебно-медицинской экспертизы (обследования); ИД-2 УК-4.3: готовность к организации эффективных коммуникаций с коллегами и руководством в рамках профессиональной деятельности
3.	ОПК-2	-	Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	ИД-1 ОПК-2.1: готовность к применению основных принципов управленческой коммуникации в сфере охраны здоровья граждан; ИД-2 ОПК-2.2: умение подбирать стиль общения и руководства в зависимости от запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике ИД-3 ОПК-2.3: способность управлять самопрезентацией и создавать необходимый в медицинской практике имидж врача-патолого-анатома
4.	ПК- 2	А/02.8	Производство судебно-медицинской экспертизы (обследования) в отношении живого лица	ИД-1 ПК-2.1: умение устанавливать контакт с пациентом в процессе проведения судебно-медицинской экспертизы (обследования); ИД-2 ПК-2.2: способность осуществлять коммуникацию в процессе физикального осмотра пациентов разных психологических типов

				ИД-3 ПК-2.3: способность интерпретировать и анализировать информацию, полученную от лиц, назначенных на судебно-медицинскую экспертизу ИД-4 ПК-2.4: готовность применять техники активного слушания, аргументации, задавания вопросов в ходе назначения лечения; ИД-1 ПК-1.4: способность к толерантному общению с людьми разных психологических типов
--	--	--	--	---

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-2	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача	Роль и специфика общения в медицинской практике. Пациент-ориентированные модели общения. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения врача. Калгари-Кембриджская модель общения врача и пациента. Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие. Составляющие коммуникации врача патолога-анатома.
2.	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-2	Раздел 2. Деловое общение врача	Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стил как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стил самопрезентации
3	УК-4 ОПК-2 ПК-2	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.	Барьеры в медицинской коммуникации Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями, возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления.

		Антидискриминационное общение. Предубеждения, коммуникативные барьеры и социальные конфликты: профилактика и преодоление
--	--	---

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость (АЧ)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2
Аудиторная работа, в том числе				
Лекции (Л)	0,11	4	4	-
Лабораторные практикумы (ЛП)				-
Практические занятия (ПЗ)	0,42	15	15	-
Семинары (С)	0,22	8	8	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	0,25	9	9	-
Промежуточная аттестация				-
зачет/экзамен			зачет	-
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	1	36	36	-

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					
		Л	ЛП	ПЗ	С	СР	всего
1	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача	2	-	5	2	3	12
2	Раздел 2. Деловое общение врача	2	-	5	3	3	18
3	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.	-	-	5	3	3	6
	ИТОГО	4		15	8	9	36

Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

6.2. Тематический план лекций:

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Общение в структуре профессиональной деятельности врача	2	-
2.	Социально-психологические стили общения в медицине	2	-
	ИТОГО (всего - 4 АЧ)		

6.3. Тематический план лабораторных практикумов не предусмотрен учебным планом.

6.4. Тематический план практических занятий:

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Роль и специфика общения в медицинской практике	2	-
2.	Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе	3	-
3.	Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике.	3	-
4.	Профессиональный и персональный имидж и его составляющие	2	-
5.	Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления	2	
6	Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, инкурабельные пациенты и т.д.), возможные трудности в коммуникации. и способы их преодоления.	3	
	ИТОГО (всего – 15 АЧ)		

6.5. Тематический план семинаров :

№ п/п	Наименование тем семинаров	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1	Коммуникативная компетентность врача-неонатолога и ее составляющие	2	
2	Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача	3	
3	Антидискриминационное общение.	3	
	ИТОГО (всего – 8 АЧ)		

6.6. Виды и темы самостоятельной работы:

№ п/п	Виды и темы СРО	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Работа с литературными источниками	2	-
2.	Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий	2	-
3.	Проектное задание	3	-
4.	Подготовка доклада (реферата)	2	-
	ИТОГО (всего - 9 АЧ)		

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ п/п	Го д обу чен ия	Формы контроля		Наименован ие раздела (темы) дисциплины	Коды компетенц ий	Оценочные средства		
						виды	кол-во контроль ных вопросов	кол- во вари анто в тесто вых зада ний
1.	1	Теку	Контроль	Раздел 1.	УК-3	Ситуаци	5	2

		щий контр оль	освоения раздела (темы)	Общение в современной парадигме профессиона льной деятельност и врача	УК-4 ОПК-2 ПК-2	онная задача Кейс- задания	7	3
				Раздел 2. Деловое общение врача	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-2	Кейс- задания	8	3
				Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникат ивных ситуациях.	УК-4 ОПК-2 ПК-1 ПК-2	Ситуаци онная задача	5	2
						Творчес кое задание	2	1
						Доклад	19	1
2.	1	Пром ежудо чная аттест ация	Зачет	Все темы разделов	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-2	Тестовые задания	60	неог рани ченн о при комп ьюте рной фор ме тест иров ания

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).

8.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 342 с.	-	297
2	Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3.	30	-
3	Творогова Н. Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с.	3	
		4	

8.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.	-	2
2	Пезешкиан, Носрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4.	3	
3	Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с.	-	96
4	Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А.Крылова, С.А.Маничева. – СПб.: Питер, 2005. – 560 с.	-	1
5	Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с	Электронный ресурс	
6	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с	Электронный ресурс	
7	Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.]; ответственный редактор В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с	Электронный ресурс	
8	Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2015. – 115 с.	Электронный ресурс	
9	Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего	Электронный ресурс	

	профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с.	
10	Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 258 с.	Электронный ресурс
11	Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. – М.: Гранат, 2018. – 304 с. – ISBN 978590645633. — Текст : электронный // ЭБС «Букап» [сайт].	Электронный ресурс
12	Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.	Электронный ресурс
13	Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.	Электронный ресурс

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование)		20

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web	Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной	Не ограничено

	диссертаций, патенты	библиотеки ПИМУ)	
--	----------------------	---------------------	--

8.4.2. Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	ЭБС «Консультант студента»: комплект «Медицина. Здравоохранение (ВО), комплект Медицина. Здравоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English, комплект «Медицина (ВО) Учебники 3.0» https://www.studentlibrary.ru/	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия : до 31.12.2024
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: https://www.rosmedlib.ru	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия : до 31.12.2024
3.	Электронная библиотечная система «BookUp»: https://www.books-up.ru	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека»	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки	Не ограничено Срок действия : до 31.07.20

		доступны издания вузов-участников проекта	ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».	24
4.	Электронная библиотека «Юрайт»: https://urait.ru/	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия : до 31.05.2024
5.	Электронная библиотека «Гребенников»: https://grebennikon.ru	Коллекция периодических изданий по менеджменту, маркетингу и управлению кадрами	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия : до 31.07.2024
6.	Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): https://e.lanbook.com/	Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия : не ограничен
7.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному	Не ограничено Срок

	eLIBRARY: https://elibrary.ru		логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	действия : 31.12.2024
8.	Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: http://eivis.ru/	Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта https://panor.ru/	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю	Не ограничено Срок действия : 31.12.2024
9.	Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): https://znanium.com/	Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия : до 31.12.2024
10.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): http://нэб.рф	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки.	Не ограничено Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет)

				лет).
11.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): http://www.consultant.ru	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия : не ограничен
12.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок действия : не ограничен
13.	Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки): http://www.mathnet.ru/	Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН.	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия : не ограничен
14.	Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки): https://uspkhim.ru/	Электронная версия журнала «Успехи химии».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия

				: не ограниче н
15.	Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки): https://ufn.ru/	Электронная версия журнала «Успехи физических наук».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограниче но Срок действия : не ограниче н
16.	Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки): https://ufn.ru/	Электронная версия журнала «Квантовая электроника».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограниче но Срок действия : не ограниче н
17.	Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки): https://rd.springer.com/	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограниче но Срок действия : не ограниче н
18.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки): www.onlinelibrary.wiley.com	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети)	Не ограниче но Срок действия : 31.12.20 24

			университета)	
19.	База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки): www.cochranelibrary.com	Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено Срок действия : 31.12.2024
20.	База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки): ovidsp.ovid.com/autologin.cgi	Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия : 31.12.2024
21.	База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки): https://www.orbit.com/	Патентная база данных компании Questel	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия : 31.12.2024
22.	Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки): journals.bmj.com	Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и	С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу)	Не ограничено Срок действия : 31.12.20

		редких заболеваниях		24
23.	Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): sk.sagepub.com/books/discipline	Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия : не ограничен

8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Отечественные ресурсы				
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): http://нэб.рф	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru	Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: http://cyberleninka.ru	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: https://cr.minzdrav.gov.ru/#/	Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
Зарубежные ресурсы (указаны основные)				
1.	PubMed: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен

		публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний		
2.	Directory of Open Access Journals: http://www.doaj.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен
3.	Directory of open access books (DOAB): http://www.doabooks.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений*, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по коммуникативным навыкам с возможностью использованию мультимедийного комплекса
2. аудитории, оборудованные симуляционной техникой

9.2. Перечень оборудования*, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

- 1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);
- 2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);
- 3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);
- 4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

№ п. п.	Программное обеспечение	Кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3	11200	Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен)	АО«СТАЛ КЕРСОФТ»	7112	22с-1805 от 23.08.2022
2	Samoware Desktop client	300	Почтовый клиент	АО«СТАЛ КЕРСОФТ»	6296	22С-3603 от 24.11.2022

						2
3	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛО ГИИ"	3316	17-ЗК от 28.04.202 2
4	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александров ич	1960	2471/05- 18 от 28.05.201 8
5	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательн ых организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫ Е ТЕХНОЛО ГИИ"	283	без ограничен ия с правом на получени е обновлен ий на 1 год.
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000- 1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия	1500	Средства антивирусной защиты		207	04-ЗК от 10.02.202 3
7	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационн ым ресурсам	ООО "Цифровые технологии "	1798	218 от 13.12.202 1
8	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распростр аняемое	

					ПО	
9	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
10	Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»	17	Операционная система для рабочих станций	ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
11	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	3	Операционная система	ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
12	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	1	Операционная система	ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
13	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	4	Операционная система	ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
14	AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей	10	Графический редактор	ООО «АКВИС Лаб»	4285	23С-269 от 16.02.2023
15	Master Pdf Editor для образовательных учреждений	10	Редактор PDF файлов	ООО «Коде Индастри»	10893	23С-269 от 16.02.2023
16	СПС КонсультантПлюс	50	Справочная система	ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"	212	03-ЗК от 09.02.2023
17	Jalinga Studio	2		ООО	4577	214 от

				"ЛАБОРАТОРИЯ ЦИФРА"		08.12.2021, 23с-71 от 14.02.2023
18	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографической защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИПТОПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
19	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	

рабочая программа по дисциплине
«Коммуникативные навыки»

Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1				

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

_____/_____
уч.ст, уч.звание подпись расшифровка